

กระบวนการเพิ่มพูนความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ

การจัดการฝึกฝนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง

โดยใช้โปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

Quartet Scholar

K
M **BEST PRACTICE**

การจัดการความรู้ของ ยศ.ทร.

ประจำปี ๒๕๖๐

การพัฒนาการจัดการฝึกฝนภาษาอังกฤษด้วยตนเองโดยใช้โปรแกรม การเรียนการสอนภาษาอังกฤษ Quartet Scholar

๒.๑ หลักการและเหตุผล

กองทัพเรือมีนโยบายการพัฒนาความรู้และทักษะด้านภาษาอังกฤษให้กับกำลังพลอย่างต่อเนื่อง โดย ยศ.ทร. ซึ่งเป็นหน่วยรับผิดชอบในการกำหนดแนวทางและจัดการอบรมการศึกษาเพื่อการพัฒนากำลังพล ได้สนองรับนโยบายดังกล่าว ด้วยการกำหนดให้กระบวนการเพิ่มพูนความรู้ภาษาต่างประเทศ เป็นหนึ่งในกระบวนการงานหลัก (Core Process (CP)) ของหน่วย อีกทั้งยังกระตุ้นและสนับสนุนให้หน่วยขึ้นตรง เสนอแนวทางการพัฒนาการอบรมด้านภาษาอังกฤษ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรมมากขึ้น

ในส่วนของการจัดการเรียนการสอนการอบรมภาษาอังกฤษที่ผ่านมานั้น ยศ.ทร. ได้สังเกตเห็นว่า นอกเหนือจากการจัดการอบรมที่มีประสิทธิภาพและให้กำลังพลมาเข้ารับการอบรมที่ ศภช.ยศ.ทร. แล้ว ยังมีกำลังพลอีกเป็นจำนวนมากที่ไม่มีโอกาสได้เข้ารับการอบรมดังกล่าว เนื่องจากมีข้อจำกัดต่าง ๆ เช่น เวลาที่จะเข้ารับการอบรม การเดินทางระหว่างพื้นที่ปฏิบัติงานและหน่วยอบรม การมีคุณสมบัติไม่ตรงตามที่การอบรมกำหนด ศภช.ยศ.ทร. จึงได้พิจารณาแนวทางแก้ไข โดยการจัดการฝึกฝนภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์โดยไม่จำกัดคุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม และได้จัดหาโปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง คือ โปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ Quartet Scholar โดย ศภช.ยศ.ทร. รับผิดชอบการจัดและกำกับดูแลการเข้าใช้โปรแกรมดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งให้กำลังพลได้มีโอกาสได้พัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษได้มากขึ้น แม้ว่าการเข้าใช้โปรแกรมดังกล่าวสามารถรองรับผู้เข้ารับการอบรมได้ครั้งละ ๕๐ นาย แต่นับเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีในการขยายผลไปสู่การจัดการฝึกฝนภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์อื่น ๆ ในโอกาสต่อไป

ในช่วงแรกของการดำเนินการ ศภช.ยศ.ทร. ได้พบอุปสรรคข้อขัดข้องหลายประการ แต่ได้หาแนวทางแก้ไข รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงกระบวนการดำเนินการ จนสามารถลดอุปสรรคข้อขัดข้องได้หลายประการ ซึ่งส่งผลให้มีการจัดการได้อย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

๒.๒ วัตถุประสงค์

การจัดการฝึกฝนภาษาอังกฤษด้วยตนเองโดยใช้โปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ Quartet Scholar มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินการ ดังนี้

๑. เพื่อจัดทำแนวทางการจัดการฝึกฝนภาษาอังกฤษด้วยตนเองโดยใช้โปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ Quartet Scholar

๒. เพื่อรักษาองค์ความรู้เรื่องการจัดการฝึกฝนภาษาอังกฤษด้วยตนเองโดยใช้โปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ Quartet Scholar ให้คงอยู่กับหน่วยงาน และถ่ายทอดให้ผู้ที่ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนมารับผิดชอบ สามารถดำเนินการอย่างต่อเนื่องและทันที

๓. เพื่อถ่ายทอดข้อมูล ข้อพึงระวัง และการปรับปรุงแก้ไขที่ผ่านมา สำหรับนำไปพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการฝึกฝนภาษาอังกฤษด้วยตนเองโดยใช้โปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ Quartet Scholar ให้มีความสมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

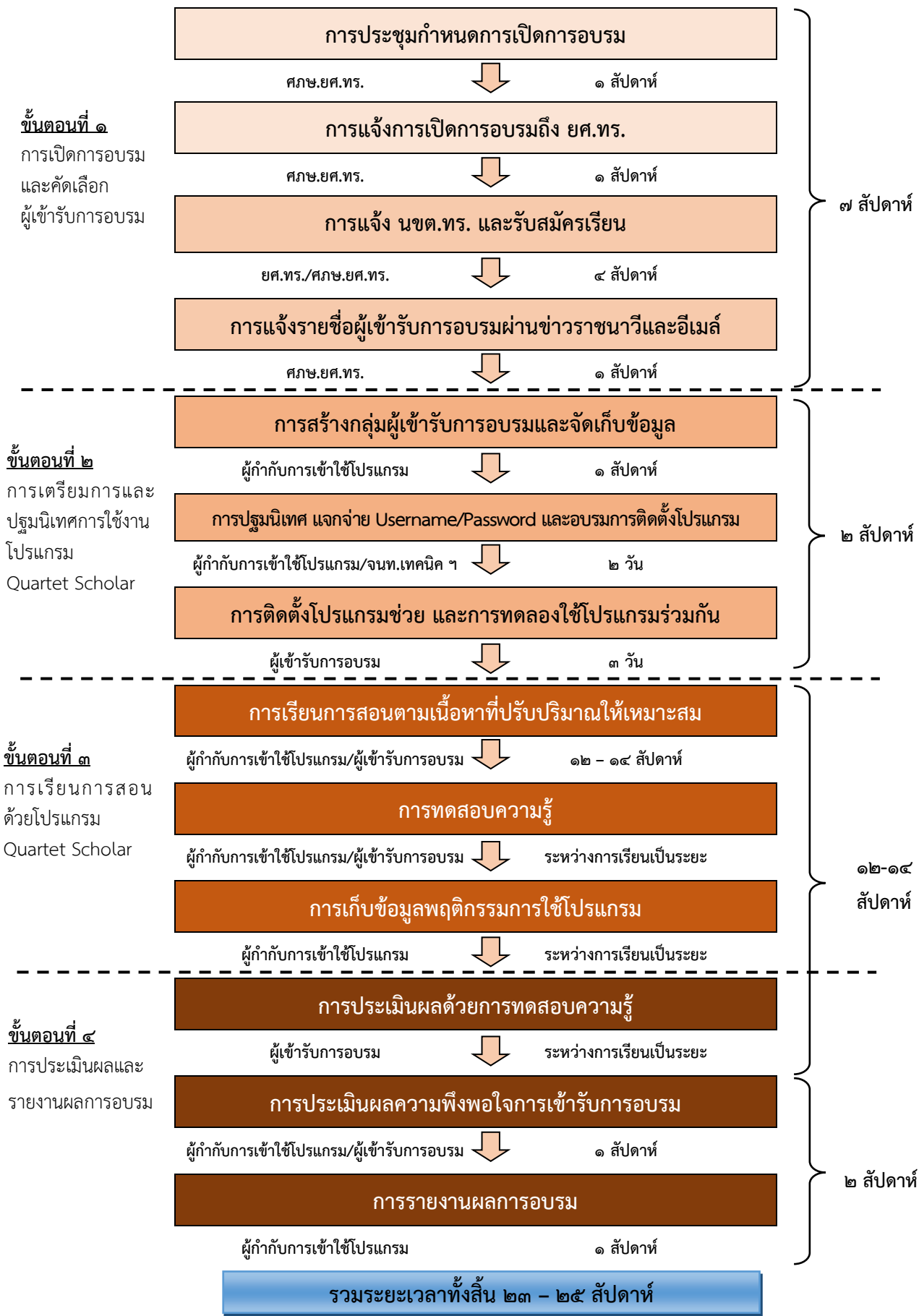
๔. เพื่อนำแนวทางการจัดการฝึกฝนภาษาอังกฤษด้วยตนเองโดยใช้โปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ Quartet Scholar ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการฝึกฝนด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ อื่น ๆ ได้

๒.๓ วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ของการจัดการฝึกฝนภาษาอังกฤษด้วยตนเองโดยใช้โปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ Quartet Scholar

การจัดการฝึกฝนภาษาอังกฤษด้วยตนเองโดยใช้โปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ Quartet Scholar ของ ศภษ.ยศ.ทร. แบ่งขั้นตอนหลักในการดำเนินการออกเป็น ๔ ขั้นตอน คือ

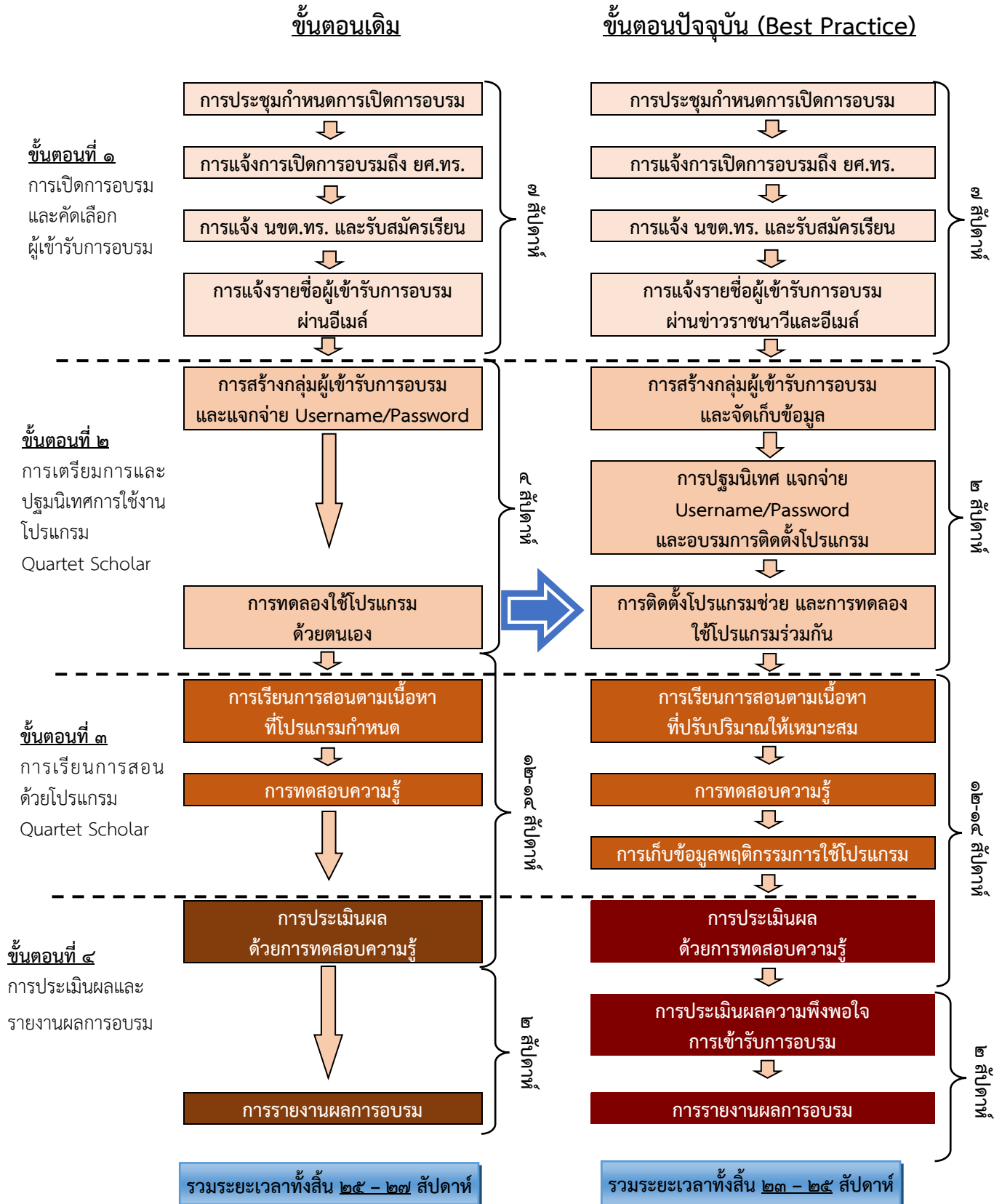
๑. การเปิดการอบรมและคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรม
๒. การเตรียมการใช้โปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ Quartet Scholar
๓. การเรียนการสอนโดยใช้โปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ Quartet Scholar
๔. การประเมินผลและรายงานผลการอบรม

อย่างไรก็ตาม รายงานขั้นตอนย่อยมีขั้นตอนที่ได้รับการพัฒนาแตกต่างไปจากกระบวนการเดิม โดยการดำเนินการในปัจจุบันมีแผนภูมิแสดงกระบวนการทำงาน (Flow Chart) ดังนี้



การดำเนินการในแต่ละขั้นตอน มีรายละเอียดตามผนวก

ซึ่งจากการเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงจากขั้นตอนเดิมจนมาเป็นวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศของการจัดการฝึกฝนภาษาอังกฤษด้วยตนเองโดยใช้โปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ Quartet Scholar ในปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงดังนี้



โดยในแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียด อุปสรรค ข้อขัดข้อง และวิธีการแก้ไขที่ได้ดำเนินการไป ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ การเปิดการอบรมและคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรม

ในขั้นตอนนี้ ได้ตรวจพบอุปสรรค ข้อขัดข้อง และมีวิธีการแก้ไข ดังนี้

ลำดับที่	อุปสรรค ข้อขัดข้อง	วิธีการแก้ไข
๑.	การแจ้งรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการอบรมผ่านทางอีเมลตามวิธีการเดิม ทำให้ผู้ที่ไม่ได้ตรวจสอบอีเมลอย่างต่อเนื่อง ไม่ได้รับทราบข้อมูลว่าตนเองเป็นผู้ได้รับ/ไม่ได้รับสิทธิ์เข้ารับการอบรม	แจ้งรายชื่อผู้ได้รับสิทธิ์เข้ารับการอบรมผ่านทางข่าวราชनावีและอีเมล ส่วนผู้ที่ไม่ได้รับสิทธิ์เข้ารับการอบรม จะแจ้งผ่านเฉพาะทางอีเมลส่วนตัวของผู้สมัคร

จากอุปสรรค ข้อขัดข้อง และวิธีการแก้ไขที่เกิดขึ้นข้างต้น ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงแผนภูมิแสดงกระบวนการทำงาน (Flow Chart) ดังนี้

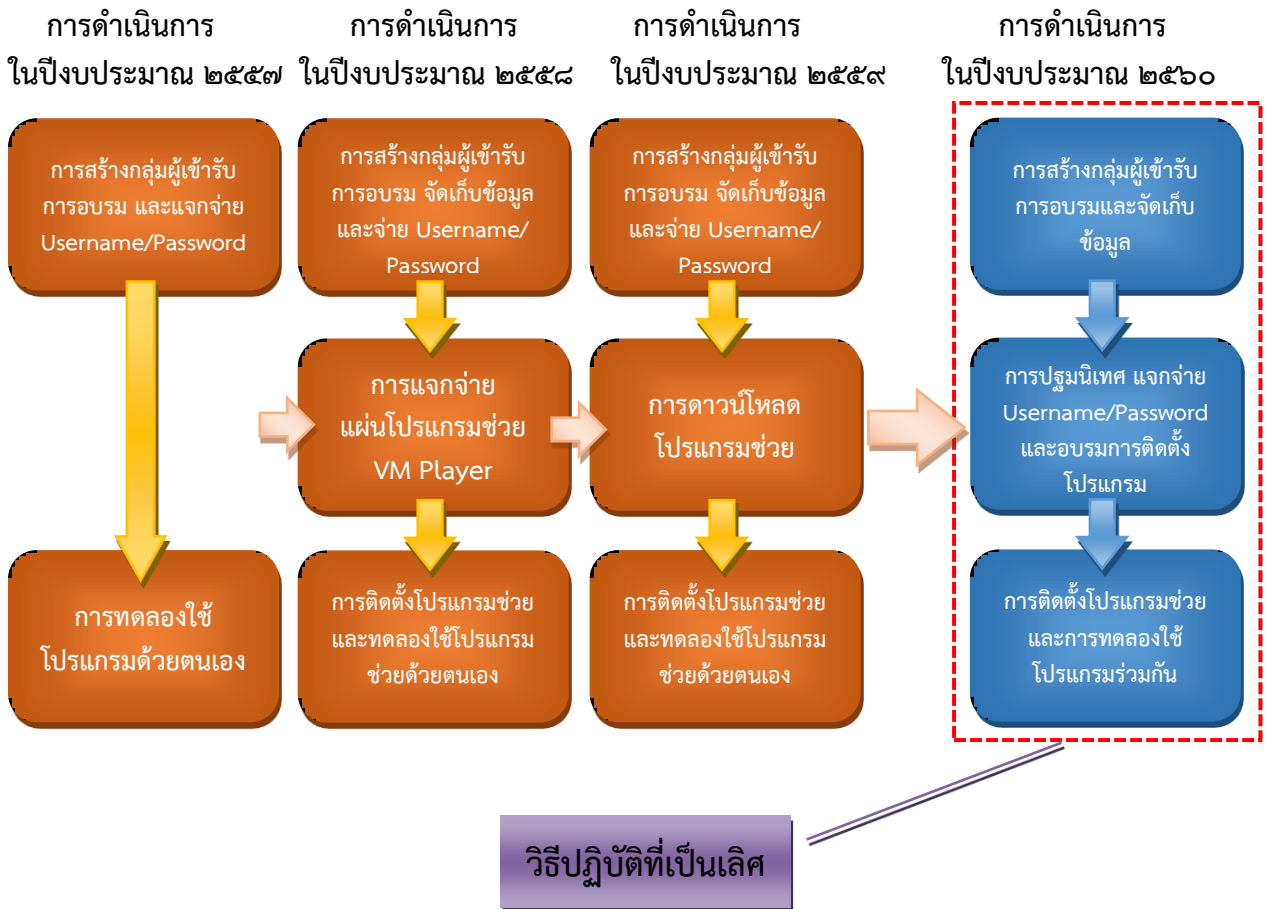


ขั้นตอนที่ ๒ การเตรียมการและปฐมนิเทศการใช้งานโปรแกรม Quartet Scholar

ในขั้นตอนนี้ แต่เดิม หลังจากแจ้งรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการอบรมแล้ว ผู้เข้ารับการอบรมสามารถเข้าทดลองใช้งานด้วยตนเอง โดยศึกษาวิธีการต่าง ๆ จากคำแนะนำที่จัดทำโดยสำนักพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด ซึ่งไว้บนหน้าเว็บไซต์ของ ศษ.ทร. หากมีปัญหาในการดำเนินการ ให้ผู้เข้ารับการอบรมแจ้งผู้กำกับการเข้าใช้โปรแกรมโดยตรง ผ่านทางอีเมลเท่านั้น ซึ่งได้ตรวจพบอุปสรรคข้อขัดข้อง และได้กำหนดวิธีการแก้ไขไว้ดังนี้

ลำดับที่	อุปสรรค ข้อขัดข้อง	วิธีการแก้ไข
๑.	ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญ เช่น Template ข้อความต่าง ๆ ที่แจ้งผ่านทางอีเมล ทำให้ต้องค้นหา/จัดทำข้อมูลใหม่ทุกครั้งที่เปิดอบรมรุ่นต่อไป	การจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ที่สำคัญ ไว้ในระบบอินเทอร์เน็ต ในขั้นการเตรียมความพร้อมและการจัดเก็บข้อมูล
๒.	ผู้เข้ารับการอบรมไม่เข้าใจและไม่สามารถติดตั้งและใช้งานโปรแกรม Quartet Scholar ได้ด้วยตนเอง แม้มีคู่มือให้ดาวน์โหลดศึกษาทำความเข้าใจแล้วก็ตาม ประกอบกับเมื่อแจ้งปัญหาให้ผู้กำกับการเข้าใช้โปรแกรมทราบแล้ว ยังคงไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทั้งหมด ทำให้ต้องแจ้งข้อมูลดังกล่าวไปยังเจ้าหน้าที่เทคนิคของ สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด เพื่อทำการแก้ไขอีกต่อหนึ่ง	จัดการปฐมนิเทศ เพื่ออบรมการใช้โปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ Quartet Scholar โดยเจ้าหน้าที่เทคนิคของ สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด ซึ่งประโยชน์สำคัญที่ได้รับคือ ผู้เข้ารับการอบรมสามารถติดตั้งโปรแกรมได้อย่างถูกต้อง รวมทั้ง มีความรู้ความเข้าใจอย่างถ่องแท้ สามารถเริ่มใช้งานโปรแกรมได้ทันทีภายในระยะเวลา ๑ สัปดาห์ ที่จัดปฐมนิเทศ
๓.	โปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ Quartet Scholar มีความไม่เสถียรในการให้เข้าใช้งาน ไม่สามารถเข้าใช้ได้ในบางครั้ง	แจ้งปัญหาให้ สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด ทราบ ซึ่งทางบริษัทได้แก้ไขโดยดำเนินการติดตั้งโปรแกรมช่วย คือ VM player ให้เพิ่มเติม โดยในช่วงแรก ศษ.ยศ.ทร. ได้แจ้งให้ผู้เข้ารับการอบรมมารับแผ่นโปรแกรมที่ ศษ.ยศ.ทร. ต่อมาให้ดาวน์โหลดจากหน้าเว็บไซต์ของ ศษ.ทร. ปัจจุบัน ศษ.ยศ.ทร. ได้แจ้งผู้เข้ารับการอบรมให้มารับโปรแกรมดังกล่าวพร้อมรับการอบรมการติดตั้ง ในวันการปฐมนิเทศ
๔.	ผู้เข้ารับการอบรมบางนายที่ไม่ได้ตรวจสอบอีเมล อย่างต่อเนื่อง ไม่ทราบถึงข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นในการเรียนการสอน	แจ้งข้อมูลข่าวสารและการปฏิบัติต่าง ๆ ที่จำเป็นในการเรียนการสอนไปในคราวเดียวกับการปฐมนิเทศ

จากอุปสรรคข้อขัดข้องและวิธีการแก้ไขที่เกิดขึ้น ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงแผนภูมิแสดงกระบวนการทำงาน (Flow Chart) ดังนี้

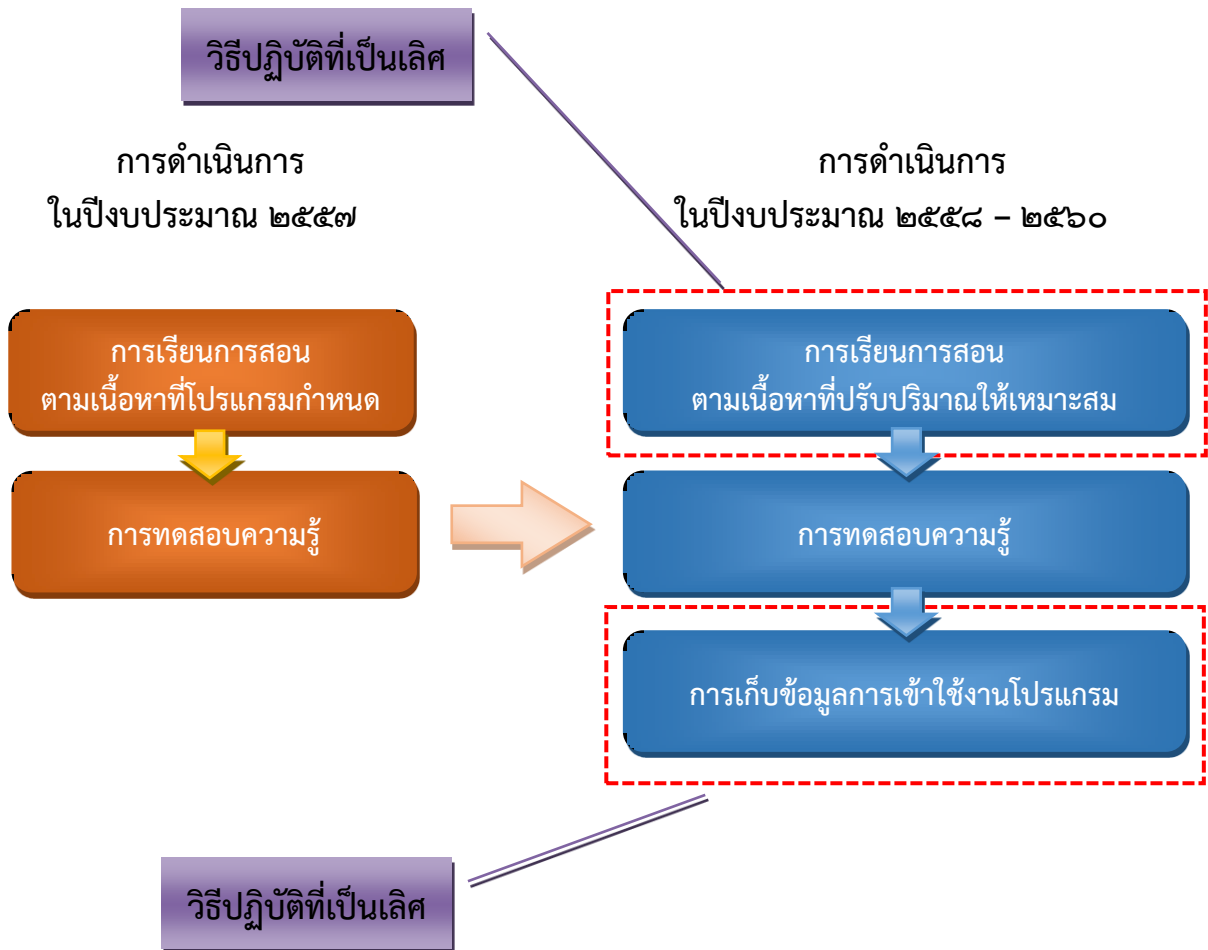


ขั้นตอนที่ ๓ การเรียนการสอนด้วยโปรแกรม Quartet Scholar

ได้ตรวจพบอุปสรรค ข้อขัดข้อง และมีวิธีการแก้ไข ดังนี้

ลำดับที่	อุปสรรค ข้อขัดข้อง	วิธีการแก้ไข
๑.	เนื้อหาการเรียนการสอนที่โปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ Quartet Scholar กำหนดในแต่ละบทเรียน มีปริมาณค่อนข้างมาก สร้างภาระการเรียนให้กับผู้เข้ารับการอบรมมากเกินไป	ตรวจสอบ/ปรับเนื้อหาการเรียนแต่ละบท ให้มีปริมาณเหมาะสมกับภาระการเรียนในแต่ละสัปดาห์ของผู้เข้ารับการอบรม
๒.	ไม่มีการวิเคราะห์ปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการเรียนการสอน	เพิ่มการติดตามและจัดเก็บข้อมูลปัจจัยด้านการเข้าใช้งานโปรแกรมของผู้เข้ารับการอบรมทุกสัปดาห์ เพื่อนำไปใช้วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของการอบรม

จากอุปสรรค ข้อขัดข้อง และวิธีการแก้ไขที่เกิดขึ้น ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงแผนภูมิแสดงกระบวนการทำงาน (Flow Chart) ดังนี้



ขั้นตอนที่ ๔ การประเมินผลและรายงานผลการอบรมด้วยโปรแกรม Quartet Scholar

ได้ตรวจพบอุปสรรค ข้อขัดข้อง และมีวิธีการแก้ไข ดังนี้

ลำดับที่	อุปสรรค ข้อขัดข้อง	วิธีการแก้ไข
๑.	การประเมินผลการเรียนการสอนผ่านโปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ Quartet Scholar ใช้ผลการประเมินจากการทดสอบความรู้ของผู้เข้ารับการอบรมที่เปลี่ยนแปลงไปเพียงอย่างเดียว ไม่มีผลการประเมินในด้านอื่น	ได้เพิ่มเติมการประเมินผลด้านการบริหารจัดการการอบรม และด้านความเหมาะสมของโปรแกรม ด้วยการวัดความพึงพอใจของผู้ที่เข้ารับการอบรมต่อการเรียนการสอนและการใช้โปรแกรม

จากอุปสรรค ข้อขัดข้อง และวิธีการแก้ไขที่เกิดขึ้น ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงแผนภูมิแสดงกระบวนการทำงาน (Flow Chart) ดังนี้

